

Інформація відповідно до Закону України № 122-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг»

Фінансовою установою - ПОВНИМ ТОВАРИСТВОМ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» надаються грошові кошти у позику, в тому числі на умовах ломбардного кредиту. Грошові кошти надаються на умовах договору про надання ломбардного кредиту та застави.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) фінансових послуг визначаються ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ». Заставна вартість предметів застави визначається за згодою ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» та Клієнта.

Фінансові послуги надаються відокремленими підрозділами (ломбардними відділеннями) ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ».

Перелік відокремлених підрозділів (ломбардних відділень):
<https://lombard-capital.com.ua/uk/departments>

Відомості про державну реєстрацію ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ»: дата державної реєстрації: 07.04.2004 р., дата запису: 14.12.2005 р., номер запису: 1 103 120 0000 010489.

ПТ «КЛИМЧУК І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» перейменовано рішенням Загальних зборів учасників на ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» на підставі Протоколу №21 від 11.09.2023 року.

Право на надання фінансової послуги підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 р. № 163, строк чинності – безстрокова. Ліцензія на діяльність ломбарду з правом надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у вигляді ломбардних кредитів, про що Національним банком України внесений запис до державного реєстру фінансових установ від 29.02.2024 року.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги – **Національний Банк України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240.**

Фінансова послуга складається із загальної суми отриманих грошових коштів та відсотків за користування кредитом, зборів, платежів та інших витрат (в тому числі податків), що визначаються договором про надання ломбардного кредиту та застави.

Клієнт має право відмовитись від договору в порядку, передбаченому чинним законодавством та Договором про надання ломбардних послуг. Після підписання

сторонами договору до отримання коштів, Клієнт має право на відмову від договору про надання фінансових послуг, подавши ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» відповідну заяву.

Клієнт має право припинити дію договору, зокрема, договір припиняється його належним виконанням або з інших підстав, встановлених законодавством. Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін. Клієнт має право достроково повністю **або частково** повернути Кредит, сплативши відсотки за фактичний строк користування Кредитом, без будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій.

У разі здійснення задоволення вимог ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» за рахунок Предмета застави, зобов'язання Клієнта вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Якщо при реалізації Предмета застави виручена грошова сума перевищує розмір забезпечених цим Предметом застави вимог ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ», різниця повертається Клієнту за його заявою.

Зобов'язання Клієнта обмежуються вартістю предмета застави.

Мінімальний строк користування Кредитом - один день.

Зміни та доповнення до договору за взаємною згодою Сторін укладаються в письмовій формі.

Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Клієнта не допускається.

Клієнт має права на позасудовий розгляд скарг та на захист своїх прав, як споживача фінансових послуг шляхом:

- направлення звернення на адресу ПТ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ»: 69019 Запорізька область, місто Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1;

- звернення на гарячу лінію за номером: **0 800 300 703** (щодня з 9:00 до 18:00);

- звернення на електронну адресу hotline@lombard.credit;

- звернення в Національний Банк України.