

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Протоколом Загальних зборів Учасників ПТ «ТОВ
«КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ»
№11 від 16.05.2024 року

Голова зборів



Олена ПРИХОДЬКО

Набуває чинності з 04.06.2024 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ ТА ЗАСТАВИ

(публічна частина)

1. Визначення термінів

1.1. **Кредитодавець (Заставодержатель)** – ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» та/або його відокремлені підрозділи (ломбардні відділення).

Право на надання Кредитодавцем (Заставодержателем) фінансової послуги на умовах фінансового кредиту підтверджуються ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №163 від 26.01.2017 року, що переоформлена 29.02.2024 року Національним банком України на ліцензію на здійснення діяльності ломбарду з надання фінансових послуг – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, що підтверджується Витягом з реєстру фінансових установ, виданим безстроково.

1.2. **Оцінювач** – працівник ломбардного відділення, який уповноважений директором ПОВНОГО ТОВАРИСТВА «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» на взаємодію з Клієнтом при укладанні, зміні та розірванні Договору про надання ломбардного кредиту та застави.

1.3. **Клієнт (Заставодавець)** – будь-яка фізична особа, яка звертається до Кредитодавця (Заставодержателя) за отриманням або має намір отримати фінансову послугу в ломбардному відділенні (відокремленому підрозділі) Кредитодавця (Заставодержателя) чи користується його послугами.

1.4. **Ломбардний кредит** - кредит, що надається виключно ломбардами виключно фізичним особам виключно під заставу рухомого майна з урахуванням вимог, встановлених чинним законодавством та відповідно до договору про надання ломбардного кредиту та виконання зобов'язань за таким договором, а також інших вимог Закону, встановлених до діяльності ломбардів.

1.5. **Кредит** - грошові кошти, які надаються Кредитодавцем (Заставодержателем) Клієнту (Заставодавцю) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

1.6. **Застава** - спосіб забезпечення ломбардних зобов'язань шляхом передачі рухомого майна.

1.7. **Викуп** - припинення зобов'язань за Договором на підставі погашення кредиту, відсотків за його користуванням, штрафних санкцій (у разі наявності) за прострочення виконання зобов'язання в повному обсязі та у визначений строк та, як наслідок, повернення предмету застави Клієнту (Заставодавцю) або іншій особі, відповідно до норм чинного законодавства.

1.8. **Строк дії Договору** - час, протягом якого сторони можуть здійснити свої права і виконати свої обов'язки відповідно до Договору.

1.9. **Строк користування кредитом** – час користування Клієнтом (Заставодавцем) Кредитом в межах строку дії Договору.

1.10. *День автоматичної пролонгації* – продовження строку користування кредитом на один день, що обчислюється з дати повернення кредиту, яка встановлюється в індивідуальній частині договору.

2. Загальні положення

2.1. ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» (надалі – Кредитодавець, Заставодержатель) відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» пропонує укласти Договір про надання ломбардного кредиту та застави (далі - Договір) на зазначених нижче умовах.

2.2. Укладання договору здійснюється приєднанням до публічної його частини в цілому шляхом підписанням індивідуальної частини Клієнтом (Заставодавцем).

3. Предмет договору

3.1. На умовах, визначених цим Договором, який складається з публічної та індивідуальної частини, Кредитодавець (Заставодержатель) надає на визначений строк Клієнту (Заставодавцю) грошові кошти у вигляді ломбардного кредиту у сумі, що вказана в п. 1 індивідуальної частини Договору під заставу рухомого майна та під відсоток (надалі - Кредит).

3.2. За користування кредитом Клієнт (Заставодавець) оплачує Кредитодавцю (Заставодержателю) відсотки у розмірах, зазначених в п. 4 та/або п. 4.1 індивідуальної частини Договору або п.2 та/або п.2.1. відповідної Додаткової угоди.

3.3. Забезпеченням зобов'язань Клієнта (Заставодавця) за цим Договором є застава майна Клієнта (Заставодавця), вказаного у п. 9 (далі – Предмет застави) індивідуальної частини Договору.

4. Строк користування кредитом

4.1. Клієнт (Заставодавець) зобов'язується повернути суму отриманого Кредиту у строк, вказаний в п. 3 індивідуальної частини Договору/п.1 відповідної Додаткової угоди.

4.2. У випадку неповернення суми отриманого Кредиту у строк, визначений в п. 3 індивідуальної частини Договору або п.1. відповідної Додаткової угоди, він автоматично пролонгується на строк, зазначений в п. 3.1. індивідуальної частини Договору або п.1.1. відповідної Додаткової угоди.

4.3. До закінчення строку користування кредитом, що зазначений в п.3 індивідуальної частини Договору або п.1 відповідної Додаткової угоди, Клієнт (Заставодавець) може продовжити його шляхом укладення відповідної Додаткової угоди в письмовій або електронній формі та здійсненням оплати відсотків за строк продовження готівковим розрахунком на ломбардному відділенні або безготівковим розрахунком в своєму Особистому кабінеті або в мобільному додатку «Ломбард Капітал» (далі – мобільний додаток) в порядку, передбаченому п.5.31 – 5.33 Внутрішніх правил надання ломбардних послуг з надання кредиту під заставу майна ПОВНИМ ТОВАРИСТВОМ «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» (далі – Внутрішні правила). При цьому строк користування кредитом продовжується на кількість днів, за які сплачено відсотки та кінцевою датою повернення ломбардного кредиту вважається останній день строку користування, за який сплачено відсотки. Відображення останнього дня користування кредитом здійснюється в Особистому кабінеті або в мобільному додатку відповідно. Кількість таких продовжень необмежена. Термін одного продовження строку користування кредитом встановлюється відповідно до обраних Клієнтом (Заставодавцем) умов кредитування, але в будь-якому разі не повинен перевищувати 30 календарних днів.

4.4. У разі прострочення строку повернення кредиту та бажання змінити строк користування кредитом до моменту задоволення вимог Кредитодавця (Заставодержателя) за рахунок заставного майна, Клієнт (Заставодавець) має право звернутися до Кредитодавця (Заставодержателя) для укладення Додаткової угоди про зміну строку користування кредитом у письмовій або електронній формі та сплати відсотків готівковим розрахунком на ломбардному відділенні або безготівковим розрахунком в своєму Особистому кабінеті або в мобільному додатку в порядку, передбаченому

п.5.33 Внутрішніх правил. Додаткова угода укладається у день звернення Клієнта (Заставодавця) до Кредитодавця (Заставодержателя).

4.5. Днем повернення Кредиту є день фактичного отримання Кредитодавцем (Заставодержателем) таких коштів від Клієнта (Заставодавця).

5. Платежі за Договором

5.1. Всі розрахунки між Сторонами за Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

5.2. Кредит надається за вибором Клієнта (Заставодавця) у наступній формі:

- у готівковій формі шляхом передачі грошових коштів Заставодавцю з каси ломбардного відділення Кредитодавця (Заставодержателя);

- у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківську картку Заставодавця, номер якої зазначений в п.13. індивідуальної частини Договору за допомогою платіжної системи, в тому числі, але не виключно, з розрахункового рахунку Кредитодавця (Заставодержателя).

Клієнт (Заставодавець) має право також отримати кредит за змішаною формою (готівкою та безготівковим способом).

У випадку надання Кредиту у безготівковій або змішаній формі строк користування Кредитом починає перебіг з моменту перерахування кредитних коштів банку Клієнта (Заставодавця). У випадку неможливості переведення з будь-яких підстав грошових коштів на картку Клієнта (Заставодавця), Кредит надається готівкою.

5.3. Клієнт (Заставодавець) несе відповідальність за достовірність даних банківської карти, вказаних у п.13 індивідуальної частини Договору, підтверджує належність йому та правомірність використання ним такої банківської картки, а також гарантує, що банківська картка не є заблокованою, а обслуговування по ній не призупинено банком-емітентом повністю або частково.

5.4. Кредитодавець (Заставодержатель) не несе відповідальність за неотримання та/або несвоєчасне отримання Кредиту Клієнтом (Заставодавцем) через будь-які обмеження, встановлені в обслуговуванні банківської картки та/або відсутність дозволу на виконання відповідних операцій з боку банку-емітента та/або платіжної системи, а також за отримання кредитних коштів неналежним отримувачем.

5.5. Клієнт (Заставодавець) самостійно несе всі ризики при здійсненні ним безготівкового перерахування грошових коштів, такі як перебої в роботі засобів зв'язку, платіжних систем, банків тощо.

5.6. Відсоткова ставка визначається згідно тарифів Кредитодавця (Заставодержателя), чинних на дату укладання індивідуальної частини Договору. Тип відсоткової ставки – фіксований. Збільшення фіксованої відсоткової ставки відбувається за письмовою згодою Клієнта (Заставодавця).

5.7. При розрахунку відсотків враховуються фактичні дні користування, зокрема, враховується день надання та день повернення Кредиту. У разі невиконання Клієнтом (Заставодавцем) зобов'язань щодо повернення Кредиту в строк, що зазначений в п.2/п.2.1 індивідуальної частини Договору або п.1/п.1.1 відповідної Додаткової угоди, Кредитодавець (Заставодержатель) припиняє нарахування відсотків, починаючи з першого дня, що слідує за плановою датою повернення Кредиту, визначеною п.3/п.3.1 індивідуальної частини Договору або п.1/п.1.1 відповідної Додаткової угоди до дня звернення Клієнта (Заставодавця) для укладання Додаткової угоди про зміну строку користування кредитом та сплати відсотків за користування Кредитом.

5.8. Сума відсотків за користування Кредитом нараховується Кредитодавцем (Заставодержателем) в день надання Кредиту та при подовженні/зміні строку користування Кредитом може бути змінена за взаємною згодою Сторін з додержанням вимог законодавства України, а також умов щодо тарифів Кредитодавця (Заставодержателя), встановлених на день укладення Договору в залежності від суми Кредиту, суми заборгованості та/або строку прострочення.

5.9. Оплата відсотків може проводитися: готівковим та безготівковим розрахунком відповідно до п.5.33 Внутрішніх правил. При безготівковому розрахунку зобов'язання Клієнта (Заставодавця)

по сплаті відсотків вважаються виконаними з моменту фактичного зарахування коштів на рахунок Кредитодавця (Заставодержателя): UA983057490000002650930451702 в АТ "Банк Кредит Дніпро". Тимчасова відсутність такої технічної можливості щодо продовження/зміни строку користування Кредитом, не є порушенням прав Клієнта (Заставодавця) за цим Договором.

5.10. Клієнт (Заставодавець) оплачує суму Кредиту, яка зазначається в п. 1 індивідуальної частини Договору, в строки, обумовлені п.2/п.2.1 індивідуальної частини Договору або п. 1/п. 1.1 відповідної Додаткової угоди.

5.11. При надходженні до Кредитодавця (Заставодержателя) коштів від Клієнта (Заставодавця), Кредитодавець (Заставодержатель) направляє такі кошти на погашення боргових зобов'язань по Договору у наступній черговості: пеню, відсотки за користуванням Кредитом; сума основного боргу за Кредитом, та інші понесені Кредитодавцем (Заставодержателем) витрати.

5.12. Фактом повної або часткової сплати/видачі Кредиту на ломбардному відділенні є платіжний документ, виданий Кредитодавцем (Заставодержателем).

5.13. Повідомлення про здійснення оплати при безготівковому розрахунку в Особистому кабінеті або мобільному додатку здійснюється відповідно до норм чинного законодавства.

5.14. Розрахунок загальної вартості ломбардного кредиту для Клієнта (Заставодавця) за договором здійснюється у грошовому виразі шляхом підсумовування загального розміру наданого кредиту та загальних витрат за ломбардним кредитом за формулою:

$$\text{Варт} = K + B$$

де,

Варт	загальна вартість ломбардного кредиту для Клієнта;
K	сума грошових коштів, яка надана Клієнту за ДЛК;
B	нараховані та сплачені відсотки за ломбардним кредитом та інші платежі, передбачені умовами цього договору (у разі нарахування,).

6. Застава майна

6.1. Предмет застави передається на зберігання ломбарду на весь строк дії цього Договору.

6.2. Клієнт (Заставодавець) гарантує, що майно, яке є предметом застави, належить йому на праві приватної власності, набуте ним правомірно, у спільній власності не перебуває, під заборонаю на володіння, користування та відчуження не знаходиться, не є предметом судового спору, відсутні права та/або претензії третіх осіб. Про події, що створюють загрозу належному виконанню цього Договору Клієнт (Заставодавець) не повідомив Кредитодавця (Заставодержателя). Клієнт (Заставодавець) повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст.ст. 190, 222, 358 Кримінального кодексу України.

6.3. Предмет застави оцінено за згодою сторін у сумі, яка визначена у п. 5 індивідуальної частини Договору та, відповідно, до п.п. 5.18- 5.21 Внутрішніх Правил.

6.4. Предмет застави на строк дії Договору передається на зберігання Кредитодавцю (Заставодержателю), який відповідає перед Клієнтом (Заставодавцем) за збереження застави у розмірі вартості його оцінки Кредитодавцем (Заставодержателем). Сторони домовились, що страхування предмета застави не здійснюється.

6.5. Зобов'язання Клієнта (Заставодавця) обмежуються вартістю предмета застави. У разі здійснення задоволення вимог Кредитодавця (Заставодержателя) за рахунок Предмета застави, зобов'язання Клієнта (Заставодавця) вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Якщо при реалізації Предмета застави Кредитодавцем (Заставодержателем) виручена грошова сума перевищує розмір забезпечених цим Предметом застави вимог Кредитодавця (Заставодержателя), різниця повертається Клієнту (Заставодавцю) за його заявою в порядку, визначеному п.5.39.1. Внутрішніх Правил.

6.6. При задоволенні вимог Кредитодавця (Заставодержателя) шляхом звернення стягнення на предмет застави Кредитодавець (Заставодержатель), згідно законодавства, самостійно обирає

спосіб такого стягнення та проведення дій з предметом застави, відповідно до п.5.39. Внутрішніх правил.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Права та обов'язки Клієнта (Заставодавця):

7.1.1. Клієнт (Заставодавець) має право достроково повністю повернути Кредит, сплативши відсотки за фактичний строк користування Кредитом, без будь-яких відшкодувань, штрафних санкцій.

7.1.2. Клієнт (Заставодавець) має право відмовитись від Договору після підписання сторонами індивідуальної частини Договору, але до отримання коштів, подавши Кредитодавцю (Заставодержателю) відповідну заяву та підписавши специфікацію про повернення предмета застави.

7.1.3. Клієнт (Заставодавець) має право подовжити строк дії користування кредитом у порядку, передбаченому п.4.3. публічної частини Договору.

7.1.4. Клієнт (Заставодавець) має право укласти Додаткову угоду в письмовій формі на ломбардному відділенні або в електронному вигляді на сайті Кредитодавця (Заставодержателя) в Особистому кабінеті та/або за допомогою мобільного додатку, за наявності технічної можливості, в порядку, який визначений п. 5.33. Внутрішніх правил. Дія даної Додаткової угоди розповсюджується на строк прострочення виконання зобов'язання починаючи з першого дня, що слідує за плановою датою повернення Кредиту, визначеною п. 3/п.3.1 індивідуальної частини Договору або п.1/п.1.1 відповідної Додаткової угоди.

7.1.5. Клієнт (Заставодавець) має право звертатися до НБУ у разі порушення Кредитодавцем (Заставодержателем) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

7.1.6. Клієнт має право звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту (Заставодавцю) у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.2. Права та обов'язки Кредитодавця (Заставодержателя):

7.2.1. У разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом (Заставодавцем) своїх зобов'язань зі сплати платежів за даним Договором, Кредитодавець (Заставодержатель) має право задовольнити свої вимоги до Клієнта (Заставодавця) шляхом звернення стягнення на предмет застави, починаючи з першого дня, що слідує за датою повернення Кредиту, зазначеного в п. 3/3.1 індивідуальної частини Договору або п.1/1.1 відповідної Додаткової угоди до Договору в обраний ним самим спосіб, згідно законодавства, проведення дій з предметом застави відповідно до п.5.39 Внутрішніх правил. Кредитодавець (Заставодержатель) не відступає права вимоги за Договором новому кредитору та/або не залучає колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

7.2.2. Кредитодавець (Заставодержатель) зобов'язаний виконувати вимоги Закону України «Про захист прав споживачів».

8. Строк дії Договору

8.1. Договір вважається укладеним з дати підписання індивідуальної частини Договору та отримання Кредитодавцем (Заставодержателем) Предмета застави.

8.2. Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін, а також Клієнтом (Заставодавцем) в порядку, визначеному п.7.1.1 публічної частини Договору.

8.3. Клієнт (Заставодавець) в односторонньому порядку може відмовитися від Договору в порядку, встановленому п. 7.1.2 публічної частини Договору.

8.4. Договір може бути припиненим з інших підстав, встановлених законодавством.

9. Інші умови

9.1. Клієнт (Заставодавець) надає згоду на передачу своїх персональних даних третій особі в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Інформація, зазначена в договорі про надання ломбардного кредиту та застави становлять таємницю фінансової послуги відповідно до статті 10 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.3. Кредитодавець (Заставодержатель) забезпечує збереження таємниці фінансової послуги, її нерозголошення та не використання на свою користь чи користь третіх осіб. Розкриття Кредитодавцем (Заставодержателем) інформації, що становить таємницю фінансової послуги здійснюється виключно на підставі чинного законодавства України, що регулює порядок здійснення такого розкриття.

9.4. Підписанням ДЛК, Клієнт (Заставодавець) надає згоду щодо використання своїх персональних даних та іншої інформації, яка стала відомою Кредитодавцю (Заставодержателю) у зв'язку з укладанням та/або виконанням ДЛК, протягом строку дії ДЛК та п'яти років з дати припинення договірних відносин. Зокрема, до такої інформації належать: прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дата та місце народження, назва та реквізити документів, що посвідчують особу, адресу місця проживання/реєстрації, ідентифікаційний код, освіта, сімейний, майновий стан, професія.

Згода Клієнта (Заставодавець) при підписанні ДЛК включає обробку, зберігання, використання цих даних, в тому числі їх розміщення на сервері за кордоном, з метою виконання умов договору, стягнення заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо. Згода Клієнта (Заставодавця) включає також зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів з Клієнтом в приміщеннях відокремлених підрозділів, звукозапис телефонних розмов з Клієнтом.

9.5. Сторонам повідомлено, що за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб винна сторона несе відповідальність згідно ст. 182 Кримінального кодексу України.

9.6. Взаємодія Кредитодавця (Заставодержателя) та клієнта (Заставодавця) при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється з додержанням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

9.7. З питань, які не врегульовані Договором, сторони керуються відповідними положеннями Внутрішніх правил та законодавством України.

10. Місцезнаходження та реквізити Кредитодавця (Заставодержателя)

ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ»,
ЄДРЮОФОПГФ 32934592

Місцезнаходження: 69019, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1. Телефони: 0 800-300-703 (гаряча лінія), +38 (067) 610-01-88, +38 (089) 720-27-27 (для врегулювання простроченої заборгованості).

Електронна адреса для листування: hotline@lombard.credit,

Офіційна електронна адреса: lomb.capital@gmail.com

р/р UA983057490000002650930451702 ПАТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО"

(Ліцензія на діяльність ломбарду з правом надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, про що Національним банком України внесений запис до державного реєстру фінансових установ від 29.02.2024 року)