

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ  
ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ САЙТУ [HTTPS://LOMBARD-  
CAPITAL.COM.UA/](https://lombard-capital.com.ua/) ТА МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ /  
LOMBARD CAPITAL»**

**1. Загальні положення**

**ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ»** ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 32934592, місцезнаходження: 69019, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд. 1 (далі – «Товариство») цим положенням «Про політику конфіденційності для користувачів сайту <https://lombard-capital.com.ua/> та мобільного додатку “Ломбард Капітал / Lombard Capital”» (надалі – «Положення») встановлює принципи отримання та обробки персональних даних, а також види персональних даних користувачів сайту <https://lombard-capital.com.ua/> (надалі – «Сайт») та мобільного додатку “Ломбард Капітал / Lombard Capital” (надалі – «Додаток»), які збираються, використовуються, обробляються та захищаються Товариством.

Користування програмою або Сайтом означає беззастережну згоду користувача з цим Положенням і зазначеними в ньому умовами обробки його персональної інформації; в разі незгоди з цими умовами користувач повинен утриматися від використання Сайту та Додатку.

Сайт та Додаток Товариства призначені для користування виключно повнолітніми особами.

Перед тим як встановити і почати використання Сайту або мобільного Додатку, Користувач повинен уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності та правилами користування Додатком, щоб зрозуміти наші правила і практику щодо інформації користувачів і то, як ми будемо її збирати і використовувати.

Звертаємо Вашу увагу - ухвалення та прийняття Вами Політики конфіденційності означає, що Ви (Користувач):

- погоджуєтеся з умовами збору персональних даних та іншої, зазначеної нижче інформації, даєте повну та безумовну згоду на обробку інформації, в тому числі на транскордонну передачу Ваших персональних даних;
- погоджуєтеся і зобов'язуєтеся дотримуватися умов цієї Політики конфіденційності;
- підтверджуєте, що Вам є 18 років, Ви є дієздатним, а також в повній мірі віддаєте звіт своїм діям і керуєте ними, дієте добровільно і в своєму інтересі.

**2. Права Користувачів щодо захисту персональних даних**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - **Закон**), особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;

15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;

16) інші права, передбачені законодавством.

Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Клієнта виступають – **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛЮМБАРД КАПІТАЛ»**. Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Товариству з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Оброблення персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Сайту/Додатку. Товариство вживає всіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Користувача та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи були спеціально розроблені для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Товариство може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Товариство використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Товариство з метою фішингу та інших видів шахрайства.

### **3. Яку інформацію ми збираємо?**

Товариство збираємо особисту інформацію, яку Ви добровільно надаєте нам коли вперше починаєте користуватися Сайтом/Додатком, а саме:

- 1) Ім'я та контактні дані. Ми збираємо ваше ім'я та прізвище, електронну адресу, поштову адресу, номер телефону та інші подібні контактні дані.
- 2) Дані про оплату. Ми збираємо дані, необхідні для обробки вашого платежу, якщо ви здійснюєте оплату.

Вся особиста інформація, яку ви нам надаєте повинна бути правдивою, повною та точною, і ви повинні повідомляти нас про будь-які зміни такої особистої інформації.

Ми збираємо знеособлену загальну інформацію за результатами підрахунку таких даних, як: загальна кількість відвідувань Сайту/Додатку, кількість відвідувань кожної сторінки Сайту/Додатку, тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Сайту/Додатку, подальшого покращення їх роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг.

Ми здійснюємо збір та обробку наступних даних Користувачів під час користування ними Сайтом/Додатком:

- даних, що надаються Користувачами як при заповненні реєстраційних форм Сайту/Додатку, так і в процесі користування Сайтом/Додатком;
- файли Cookie;
- IP-адреси;
- параметри та налаштування інтернет-браузерів;
- дані про мобільний пристрій Користувача, про використання Додатка Користувачем, а саме інформацію про операційну систему та версію Додатку, інформацію щодо використання Додатку, наприклад період активного використання Додатку, функції Додатку, до яких звертається і використовує Користувач, повідомлення про помилки, які зафіксувала система під час використання Додатку.

Ми здійснюємо обробку персональних даних Користувача з метою належного надання Користувачу послуг (ідентифікація, автентифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Користувача, відповідей на запити та листи Користувача, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

Ми використовуємо знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.

За умови, коли згода на це отримана з боку Товариства від Користувача у повній відповідності до чинного законодавства України, Товариство має право передавати персональні дані Користувача, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Користувачеві, в тому числі в наступних випадках: особам, у ведення, володіння або власність яких передано Сайт/Додаток; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Товариством; новому власнику Товариства для оброблення з метою, передбаченою цією Угодою та чинним законодавством України; іншим третім особам, зокрема Google Pay та WayForPay, якщо на Сайті/в Додатку

передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик Товариства.

#### **4. Файли Cookie**

Ми можемо використовувати файли Cookie та подібні технології відстеження для доступу чи зберігання інформації. Фактом відвідання Сайту/Додатку Користувач надає Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Сайт/Додаток, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних в межах використання технології Cookies.

Cookie – це текстовий файл невеликого розміру, що зберігається на жорстких дисках Користувачів сервером Сайту/Додатку. Ці файли додають функціональності Сайту/Додатку або допомагають ефективніше та чіткіше аналізувати використання Сайту/Додатку.

Наприклад, сервер може використовувати Cookie для того, щоб Користувачу не потрібно було вводити пароль (у випадках, коли це необхідно) більше ніж один раз, відвідуючи Сайт/Додаток.

Фактом відвідання Сайту/Додатку Користувач надає Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Сайт/Додаток, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних в межах використання технології Cookies.

#### **5. Карти Google**

Ми використовуємо API Карт Google. Використовуючи нашу реалізацію API Карт, ви погоджуєтесь з положеннями та умовами Google. А також ви погоджуєтесь дозволити нам отримати доступ до інформації про вас, включаючи особисту інформацію та неперсоніфіковану інформацію (наприклад місцезнаходження).

#### **6. IP-адреси**

Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт/Додаток, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту/Додатку. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Сайту/Додатку у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту/Додатку або інших Користувачів.

Фактом відвідання Сайту/Додатку Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт/Додаток, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

## **7. Інші умови**

Це Положення набирає чинності з моменту його публікації на Сайті <https://lombard-capital.com.ua/> та діє до моменту внесення змін та/або доповнень до нього чи його викладення у новій редакції.

Товариство залишає за собою право у будь-який час внести зміни до Положення, які набудуть чинності одразу після розміщення на Сайті. Товариство рекомендує регулярно переглядати Положення. Користувачі мають права згідно з чинним законодавством України, що передбачають доступ до персональних даних, які опрацьовуються, право виправити, стерти або заблокувати такі персональні дані, а також право заборонити певні дії стосовно опрацювання цих даних. Для реалізації таких прав слід направити письмовий запит, використовуючи наші контактні дані, вказані на Сайті.