

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії "

перед підписанням індивідуальної частини Договору про надання ломбардного кредиту та застави та тим самим приєднанням до публічної частини Договору про надання ломбардного кредиту та застави (далі разом - Договір)

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ТОВ «КЛИМКО» І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» (далі - ломбард).

Місцезнаходження: 69019, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1, телефон: +380676100188
email: hotline@lombard.credit,

скарги приймаються за адресою: 69019, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1

б) В ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду: дата державної реєстрації: 07.04.2004 р., дата запису: 14.12.2005 р., номер запису: 1 103 120 0000 010489.

г) Право на надання фінансової послуги підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 р. № 163, строк чинності – безстрокова.

г) Ліцензія на діяльність ломбарду з правом надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у вигляді ломбардних кредитів, про що Національним банком України внесений запис до державного реєстру фінансових установ від 29.02.2024 року.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом ломбардного кредиту під заставу майна. За користування ломбардним кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в Договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотків визначається Договором; при розрахунку відсотків враховуються фактичні дні користування кредитом, зокрема, враховується день надання та день погашення кредиту. Строк користування кредитом може бути автоматично пролонгованим на 1 день на умовах, що визначають Сторони в Договорі.

За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань може застосовуватися відповідальність, передбачена нормами чинного законодавства України.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку звернення стягнення на майно клієнта, що виступало предметом застави за Договором, якщо сума при реалізації майна внаслідок такого стягнення перевищує суму заборгованості перед ломбардом, згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ ТА ЗАСТАВИ:

а) Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову передбачається положеннями договору.

Клієнт має право відмовитись від Договору після підписання сторонами індивідуальної частини Договору, але до отримання коштів, подавши ломбарду відповідну заяву та підписавши специфікацію про повернення предмета застави. Зобов'язання клієнта обмежуються вартістю предмета застави.

б) Клієнт (Заставадавець) має право відмовитись від Договору після підписання сторонами індивідуальної частини Договору, але до отримання коштів, подавши Кредитодавцю (Заставодержателю) відповідну заяву та підписавши специфікацію про повернення предмета застави.

в) Мінімальний строк дії договору та/або строк користування кредитом становить 1 день.

г) Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї і з сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ломбардним кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ломбардним кредитом.

г) Порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

Клієнт має право на сайті ломбарду: <https://lombard-capital.com.ua> в Особистому кабінеті та/або за допомогою мобільного додатку «ЛОМБАРД КАПІТАЛ», за наявності технічної можливості, продовжити строк користування кредитом сплативши суму відсотків за користування кредитом. Тимчасова відсутність такої технічної можливості щодо продовження строку користування кредитом, не є порушенням прав клієнта за Договором.

д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. При здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" Клієнту повідомлено шляхом розміщення ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ у куточку споживача на Ломбардному відділенні, на сайті ломбарду, в особистому кабінеті клієнта та мобільному додатку «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» для ознайомлення перед укладанням договору про надання фінансового кредиту та застави.