

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

перед підписанням індивідуальної частини Договору про надання фінансового кредиту та застави та тим самим приєднанням до Публічної частини Договору про надання фінансового кредиту та застави (далі разом - Договір)

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) ПОВНЕ ТОВАРИСТВО "КЛИМЧУК І КОМПАНІЯ "ЛОМБАРД КАПІТАЛ" (далі - ломбард).

Місцезнаходження: 69019, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1, телефон: +380676100188
email: hotline@lombard.credit,

скарги приймаються за адресою: 69019, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.1

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду: дата державної реєстрації: 07.04.2004 р., дата запису: 14.12.2005 р., номер запису: 1 103 120 0000 010489.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Держфінпослуг № 497 від 25.06.2009 р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД, № 405, дата реєстрації 25.06.2009 р., строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 р. № 163, строк чинності – безстрокова.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансових кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в Договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотків визначається Договором; при розрахунку відсотків враховуються фактичні дні користування кредитом, зокрема, враховується день

надання та день погашення кредиту. Строк користування кредитом може бути автоматично пролонгованим на 1 день на умовах, що визначають Сторони в Договорі.

За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань може застосовуватися відповідальність, передбачена нормами чинного законодавства України.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку звернення стягнення на майно клієнта, що виступало предметом застави за Договором, якщо сума при реалізації майна внаслідок такого стягнення перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТА ЗАСТАВИ:

а) Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову передбачається положеннями договору.

Клієнт має право відмовитись від Договору після підписання сторонами індивідуальної частини Договору, але до отримання коштів, подавши ломбарду відповідну заяву та підписавши специфікацію про повернення предмета застави. Зобов'язання клієнта обмежуються вартістю предмета застави.

б) Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору. Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) Мінімальний строк дії договору та/або строк користування кредитом становить 1 день.

г) Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї і з сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) Порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

Клієнт має право на сайті ломбарду: <https://lombard-capital.com.ua> в Особистому кабінеті та/або за допомогою мобільного додатку «ЛОМБАРД КАПІТАЛ», за наявності технічної

можливості, продовжити строк користування кредитом сплативши суму відсотків за користування кредитом. Тимчасова відсутність такої технічної можливості щодо продовження строку користування кредитом, не є порушенням прав клієнта за Договором.

д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. При здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" Клієнту повідомлено шляхом розміщення ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ у куточку споживача на Ломбардному відділенні, на сайті ломбарду, в особистому кабінеті клієнта та мобільному додатку «ЛОМБАРД КАПІТАЛ» для ознайомлення перед укладанням договору про надання фінансового кредиту та застави.