

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ 2019

Згідно з методичними
рекомендаціями
Міністерства фінансів
України від
07.12.2018г. № 982 (зі
змiнами, внесеними
наказом Мінфіну від
18.01.19 №27)

ЗМІСТ

- Економіка України
- Економіка і ломбардна система України
- Комунікаційні канали «Капітал» ломбарду
- Розвиток «Капітал» ломбарду
- Поліпшення сервісу
- Поліпшення умов роботи співробітників
- Навчання і розвиток співробітників
- Досягнення (нагороди за 2019 рік)



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

ЕКОНОМІКА УКРАЇНИ

Експерти вважають, що у 2019–2022 роках найбільш значущими внутрішніми ризиками для української економіки є: високий рівень корупції, недостатньо швидке проведення реформ та посилення фактору трудової міграції. Серед зовнішніх ризиків найбільш значущими упродовж цих років, як і у попередніх опитуваннях, залишилися: посилення гібридних загроз національній безпеці України, дефіцит зовнішнього фінансування та звуження можливостей доступу до міжнародних ринків капіталу.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**



КАПИТАЛ
ЛОМБАРД

ЕКОНОМІКА І ЛОМБАРДНА СИСТЕМА УКРАЇНИ

Ломбарди залишаються одним із найбільш консервативних і стабільних фінансових інститутів для фізичних осіб – вони орієнтовані на видачу дрібних та короткострокових кредитів. Ломбарди надають фінансові кредити під заставу, середній розмір яких за 2019 рік становить 1 544,9 грн.

Аналіз діяльності ломбардів проведено на підставі поданих звітних даних за 2019 року. Джерело: <https://nfp.gov.ua/> (національна комісія що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг))

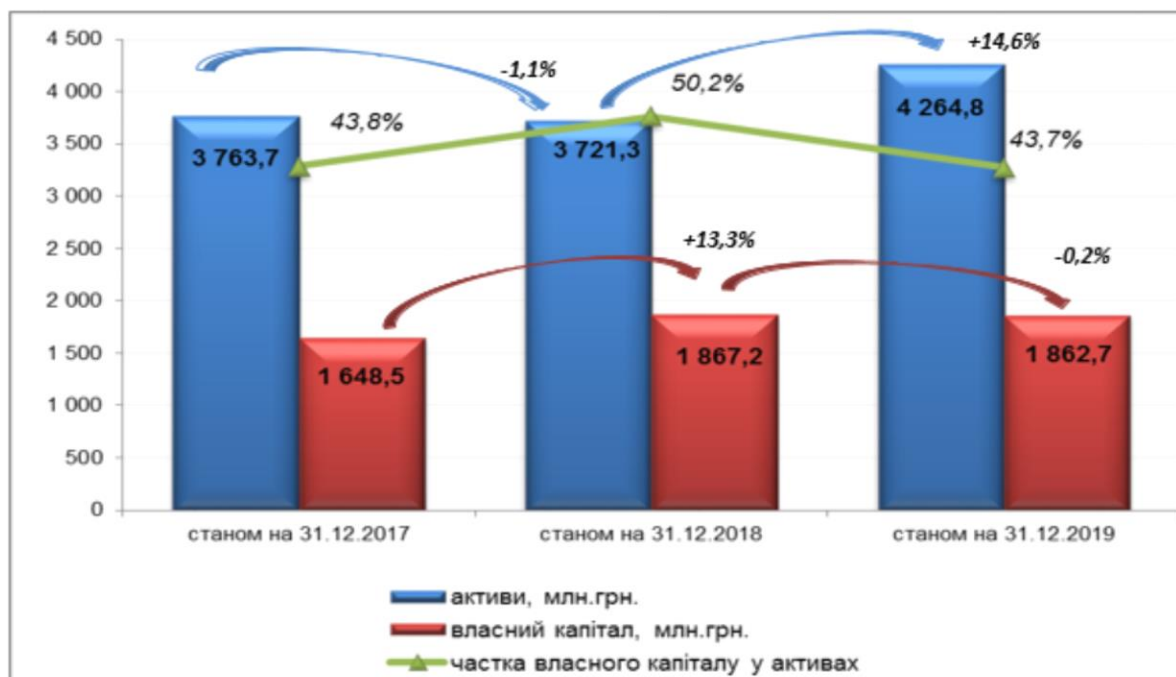
Станом на 31.12.2019 у Державному реєстрі фінансових установ налічувалося 324 ломбарди та 6 172 відокремлений підрозділ ломбардів.

За територіальною ознакою найбільша кількість ломбардів зареєстрована в таких областях:

м. Києві та Київській області – 79 (24,4%);
Дніпропетровській – 46 (14,2%); – Донецькій – 39 (12%);
Харківській – 25 (7,7%).

ПОКАЗНИКИ ФІНАНСОВОГО СТАНУ ЛОМБАРДІВ

Показники	Станом на 31.12.2017	Станом на 31.12.2018	Станом на 31.12.2019	Темпи приросту 31.12.2019/ 31.12.2018	
		млн. грн.		Абсолютн ий	%
Кількість ломбардів	415	359	324	-35	-9,7
Активи по балансу	3 763,7	3 721,3	4 264,8	543,5	14,6
Дебіторська заборгованість, у тому числі:	2 857,7	2 827,8	3 012,8	185	6,5
за наданими фінансовими кредитами	1 596	1 789,2	1 942,8	153,6	8,6
за нарахованими відсотками за наданими фінансовими кредитами	66,2	90,7	99,1	8,4	9,3
Статутний капітал	1 352,4	1 468,8	1 413,8	-55	-3,7
Резервний капітал	61,6	77,1	55	-22,1	-28,7
Нерозподілений прибуток	504,2	589,5	677,8	88,3	15
Власний капітал, усього	1 648,5	1 867,2	1 862,7	-4,5	-0,2
Залучені кошти на платній та безоплатній основі	168,2	156,2	176,6	20,4	13,1



Як свідчать дані, активи та власний капітал ломбардів мають коливальний характер. Частка власного капіталу у активах також має змінний характер.

Динаміка активів та власного капіталу
ломбардів



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

ДИНАМІКА ОСНОВНИХ ПОКАЗНИКІВ ДІЯЛЬНОСТІ ЛОМБАРДІВ



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

Станом на 31.12.2019 статутний та резервний капітали зменшилися на 3,7% та 28,7% порівняно з аналогічною датою 2018 року та відповідно становлять 1 413,8 та 55 млн. грн. Станом на 31.12.2019 нерозподілений прибуток становить 677,8 млн. грн., порівняно зі станом на 31.12.2018 збільшився на 15% (88,3 млн. грн.).
Результати діяльності ломбардів та динаміку основних показників наведено в табл.

Показники	Станом на 31.12.2017	Станом на 31.12.2018	Станом на 31.12.2019	Темпи приросту			
				31.12.2018/ 31.12.2017		31.12.2019/ 31.12.2018	
				Абсолют ний	%	Абсолют ний	%
Сума наданих фінансових кредитів під заставу (млн. грн.)	16 389,0	16 442,3	18 178,5	53,3	0,3	1 736,2	10,6
Оціночна вартість майна, прийнятого в заставу, млн. грн	44 484,1	19 926,8	21 156,4	-24 557,3	-55,2	1 229,6	6,2
Кількість наданих фінансових кредитів під заставу, тис. шт.	12 226,3	11 749,5	11 766,7	-476,8	-3,9	17,2	0,1
Сума погашених фінансових кредитів (млн. грн.), у тому числі:	16 395,9	16 139,7	17 840,8	-256,2	-1,6	1 701,1	10,5
погашено за рахунок майна, наданого в заставу	2 081,5	1 742,8	2 396,9	-338,7	-16,3	654,1	37,5
Кількість договорів, погашених за рахунок майна, наданого в заставу, (тис. шт.)	1 530,8	1 155,5	1 534,3	-375,3	-24,5	378,8	32,8

Дані таблиці свідчать про ріст загальних обсягів кредитування на ринку ломбардних послуг протягом останніх трьох років.

ДИНАМІКА НАДАНИХ ФІНАНСОВИХ КРЕДИТІВ

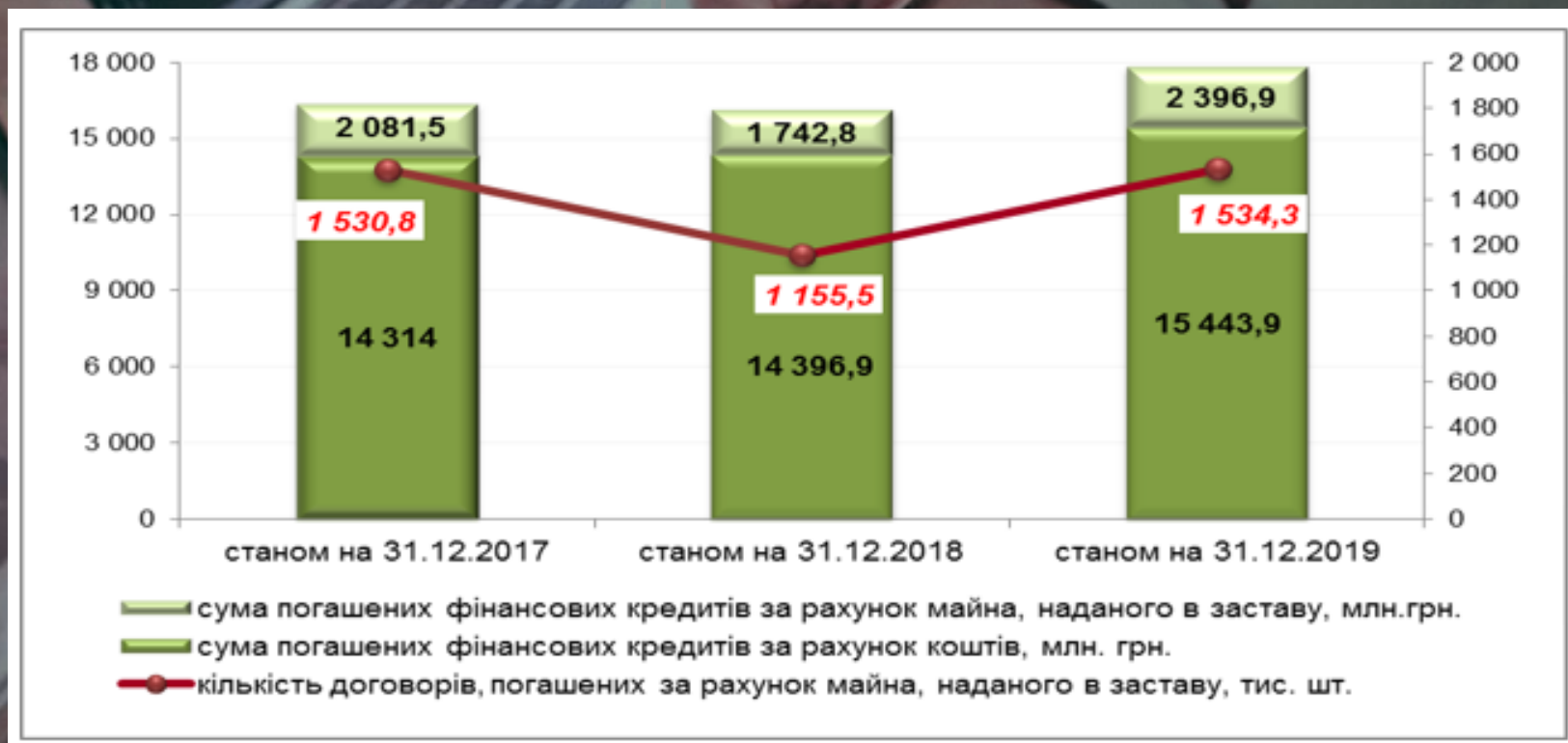
Відсоток погашених кредитів, за рахунок заставного майна, коливається в межах 10-14%. Так, станом на 31.12.2019 сума погашених фінансових кредитів за рахунок майна, наданого в заставу становила 2 396,9 млн.грн., або 13,4% від загальної суми погашених кредитів.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

Динаміка погашених фінансових кредитів

Відсоток погашених кредитів, за рахунок заставного майна, коливається в межах 10-14%. Так, станом на 31.12.2019 сума погашених фінансових кредитів за рахунок майна, наданого в заставу становила 2 396,9 млн.грн., або 13,4% від загальної суми погашених кредитів.



Динаміка рівня забезпечення наданих кредитів ломбардами майном та середньозваженої річної відсоткової ставки.

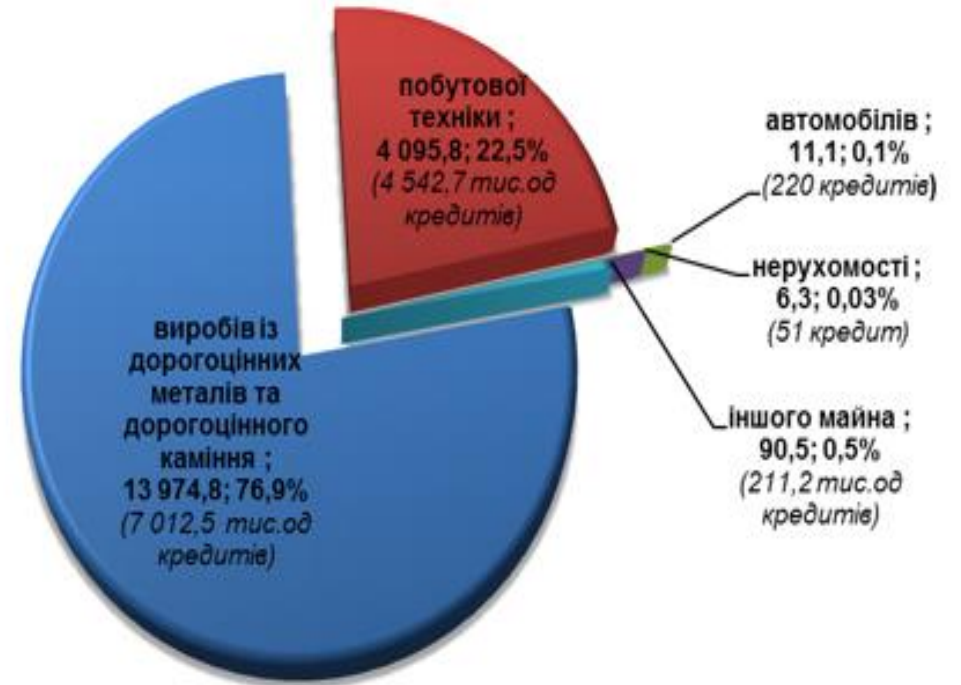
Основним засобом забезпечення зобов'язань за наданими ломбардом фінансовими кредитами є застава майна. Рівень забезпечення наданих кредитів майном, прийнятим у заставу, має змінний характер і станом на кінець 2019 року становив 116,4%. Порівняно із кінцем 2018 року даний показник зменшився на 4,9 відсоткові пункти. Середньозважена річна процентна ставка за фінансовими кредитами ломбардів за 2019 рік становить 215,2 %, що на 1,9 відсоткові пункти більше ніж за 2018 рік (213,3%).



Структура фінансових кредитів під заставу станом на 31.12.2019

Більшість кредитів надається під заставу виробів із дорогоцінних металів та каміння, що є найбільш ліквідним майном.

Структура наданих ломбардами кредитів за видами застави зображена на малюнку.



КОМУНІКАЦІЙНІ КАНАЛИ МЕРЕЖІ «КАПІТАЛ ЛОМБАРДУ»

Сьогодні навряд чи зустрінеш людину яка б не користувалася інтернетом і не мала аккаунта хоча б в одній з безлічі соціальних мереж або комплекту улюблених додатків на своєму смартфоні. Сучасні технології роблять процеси швидшими і простішими, тому і мають широку популярність як серед молоді, так і старшого покоління. До того ж інтернет забезпечує інформаційні канали, що дозволяють організувати максимально персоналізовану взаємодію, якій віддає перевагу більшість клієнтів.

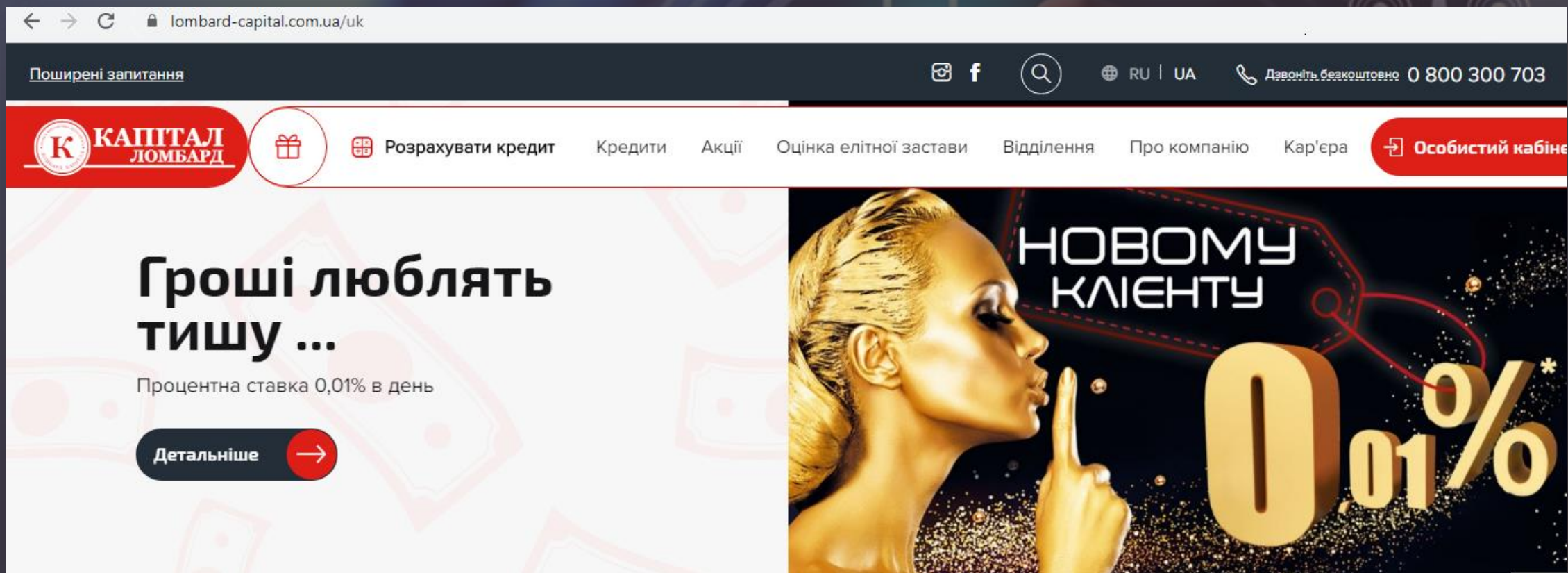


**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

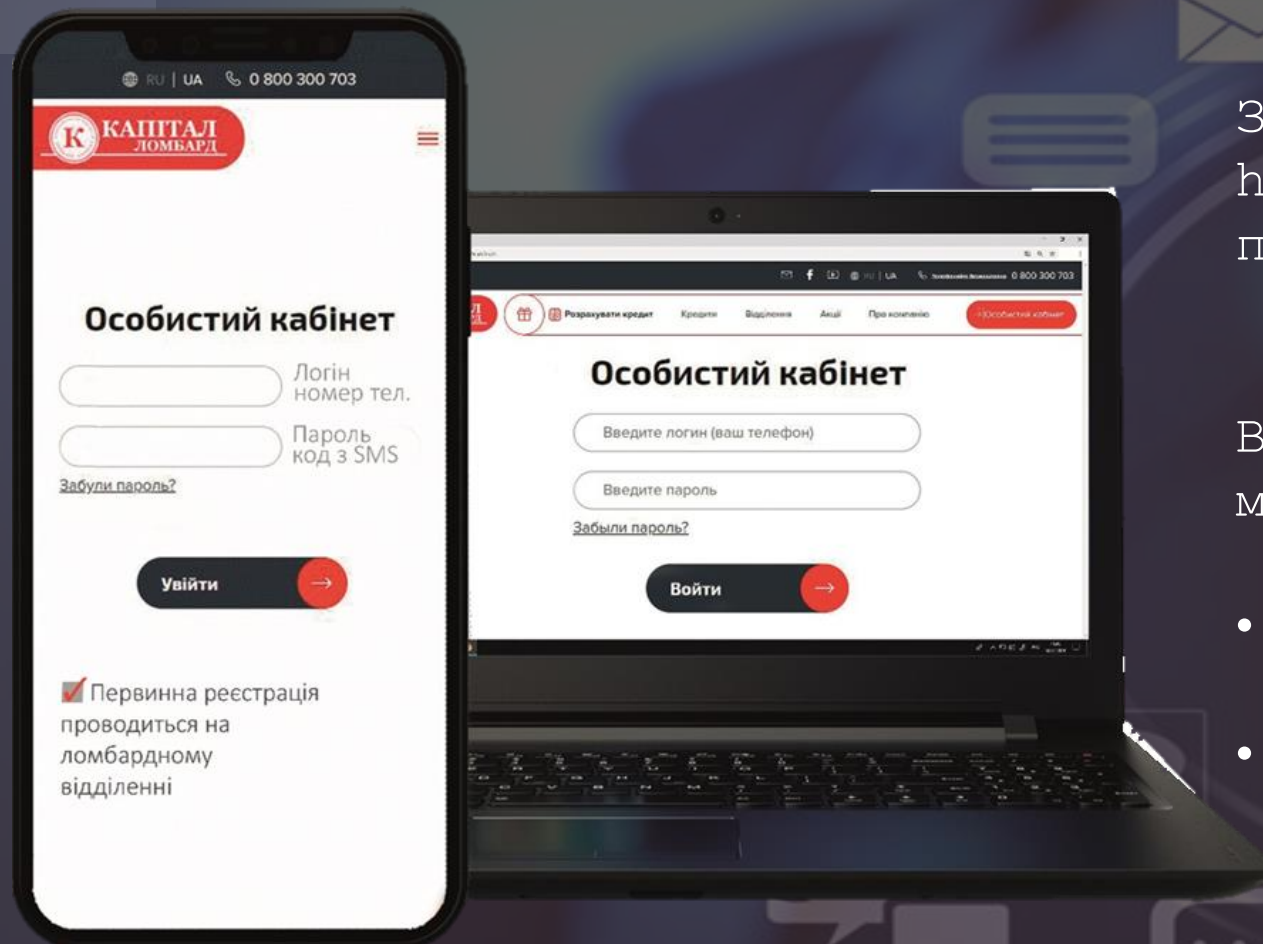
Веб-сайт

<https://lombard-capital.com.ua/>

Клієнти які мають доступ в Інтернет можуть дізнаватися інформацію про компанію, акції, адреси і контакти відділень на офіційному веб-сайті. У 2019 році сайт відвідало бизько 180 000 інтернет користувачів.



ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ



З 22.02.2019 р на офіційному сайті <https://lombard-capital.com.ua> працює особистий кабінет клієнта

В особистому кабінеті клієнти мають можливість:

- отримувати інформацію по своїм кредитам;
- здійснювати оплату відсотків по кредиту.

Facebook facebook.com/lombard.capital

Клієнти «Капітал» ломбарду можуть звернутися до співробітника нашої мережі через Facebook, який допоможе вирішити їх питання. На кінець 2019 року кількість підписників сторінки складало близько 10 тис.

Ломбард «Капитал»
@lombard.capital

Главная

Публикации
Видео
Фото
Группы
Информация

ГРОШІ ЛЮБЛЯТЬ ТИШУ...
НОВОМУ КЛІЕНТУ
0.01%
КАПИТАЛ ЛОМБАРД

Нравится Подписаться Поделиться Подробнее Сообщение

Публикации

Ломбард «Капитал»
20 января в 12:45 · 🌐

Главный приз розыгрыша в Запорожьи нашёл своего владельца! 🌟🌟
🌟 Витасмо 🌟 перемогла с чудовым подарунком - телевизором. 📺
👑

Дякуємо за те, що ви з нами!
👉 Підписуйтесь на профілі Ломбард «Капітал» в Facebook та Instagram та будьте в курсі останніх акцій та розіграшів.
[Показать перевод](#)

Сообщество Все

Пригласите друзей поставить "Нравится" этой Странице

Нравится 7 339 людям

Подписаны 9 085 человек

Информация Все

Запорожье

0 800 300 703

Отправить сообщение

lombard-capital.com.ua

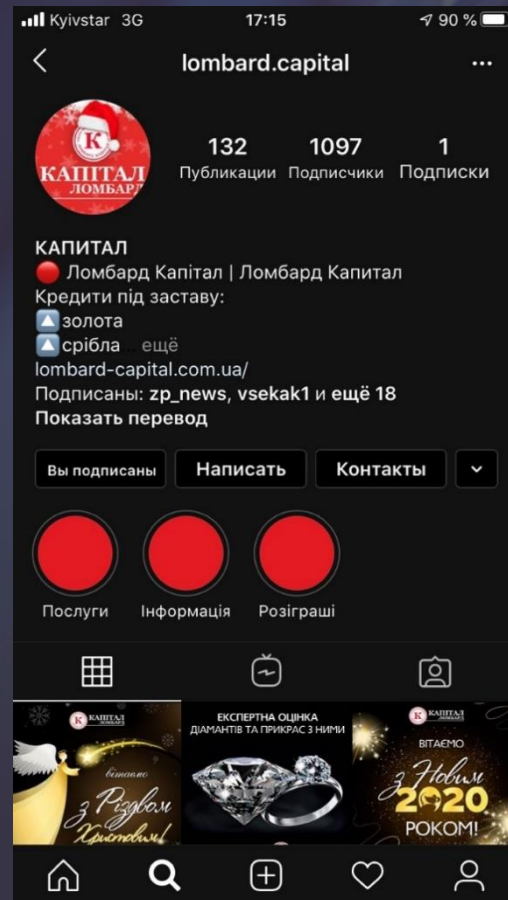
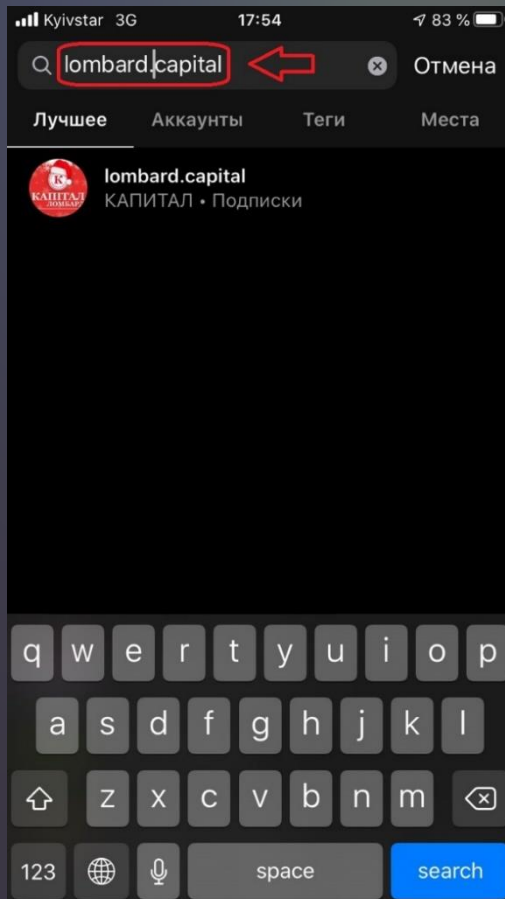
Услуги финансовой помощи



Instagram [instagram.com/lombard.capital](https://www.instagram.com/lombard.capital)

Розважальний контент:

- анонси акцій;
- результати розіграшів;
- інформація про послуги;
- комунікація з потенційними клієнтами.



Telegram Kapital_bot



З 2018 року у «Капітал» ломбарді успішно працює чат-бот у Telegram. Ломбард Капітал став одним з перших українських ломбардів, який надав можливість клієнтам прораховувати своє заставне майно за допомогою Telegram_bot. Нам важливо бути на зв'язку з нашими клієнтами 24/7, щоб надати підтримку в потрібний момент.

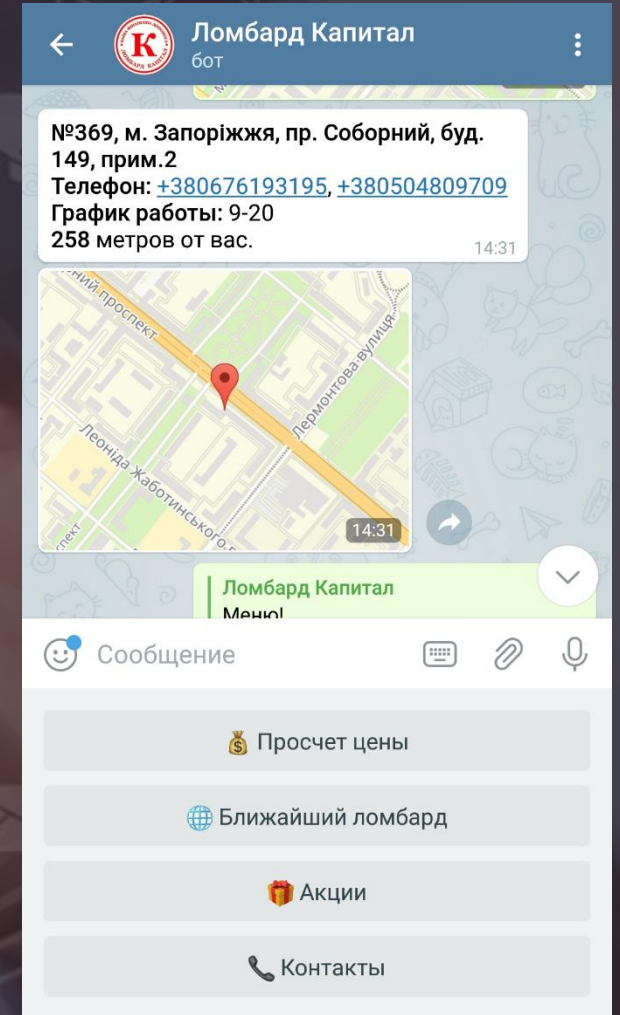
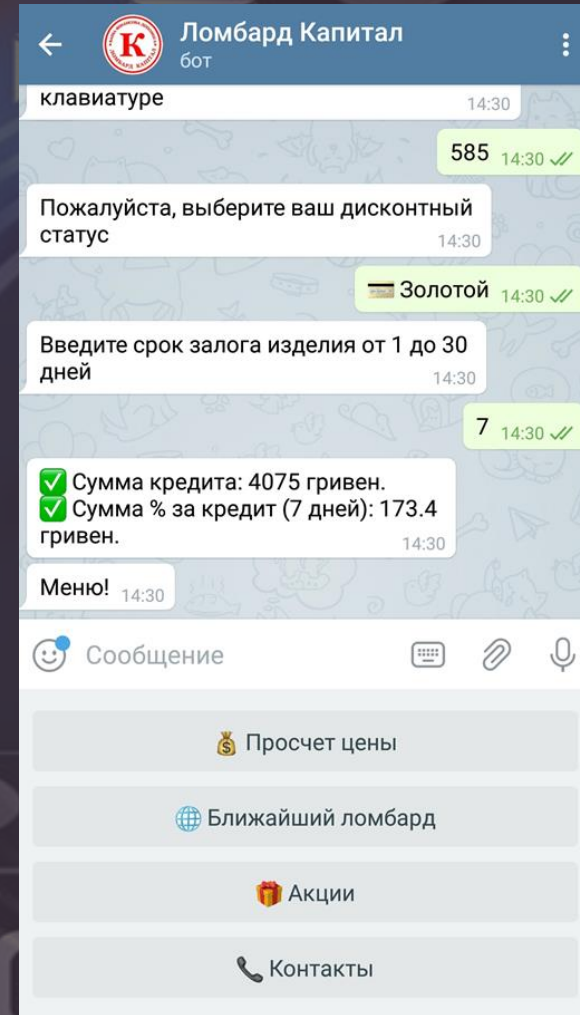


**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

Telegram Kapital_bot

Наш бот вмiє:

- Прорахувати суму кредиту згідно із заставним майном
- Прорахувувати по терміну застави, вивід % суми за кредит.
- Показує найближче ломбардне відділення
- У будь-який зручний для вас час розповість про всі діючі Акції



**КАПИТАЛ
ЛОМБАРД**

Map of the Dnieper region in Ukraine showing 26 numbered red circular markers indicating the locations of military units. The map includes major cities like Kyiv, Dnipro, Zaporizhzhia, and Mariupol, as well as the Dnieper River. Markers are numbered 1 through 26, with some marked with a 'K' in a red circle. The map is dated 2019.



КАПИТАЛ ЛОМБАРД



Наша мережа працює на ринку заставного мікrokредитування з 2004 року. У 2019 році мережі «Капітал» ломбард виповнилося 15 років.

«Капітал» ломбард ставить перед собою амбітні цілі, повністю задовольняючи потреби своїх клієнтів.

На сьогодні в Україні відкрито більше 300 відділень в 79 населених пунктах України і більше 2 000 000 осіб скористалися послугами нашої мережі ломбардів.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

ПОЛІПШЕННЯ СЕРВІСУ

Розуміння потреб клієнтів, оперативна реакція на звернення, своєчасне вирішення проблем – все це є складовими клієнтського сервісу «Капітал» ломбарду, який сприяє побудові довгострокових та взаємовигідних відносин між нами і нашими клієнтами. Ці переваги допомагають нам заробити репутацію надійного бренду, якому довіряють.

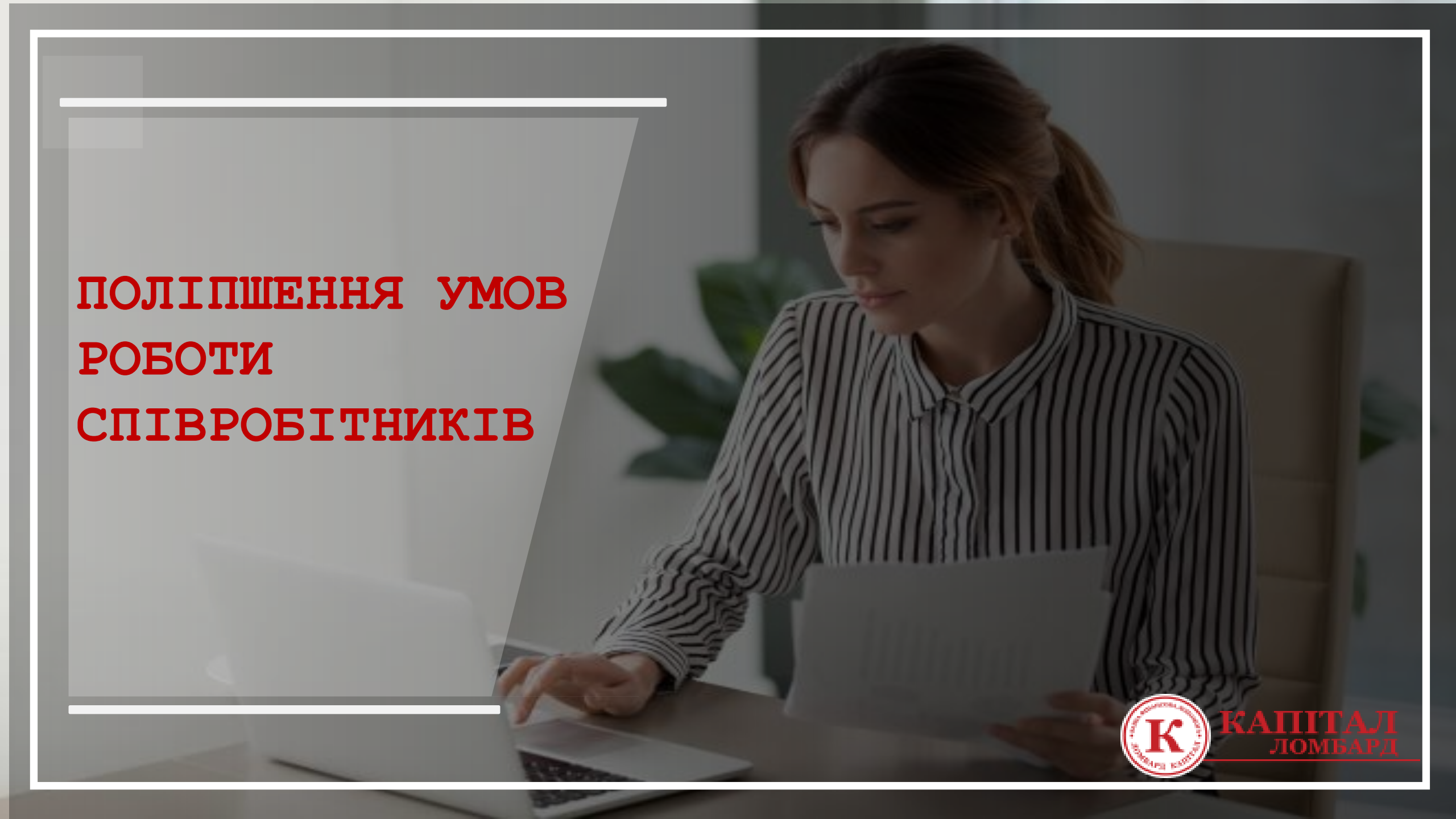


**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

- ❖ В «Капітал» ломбарді діє широкий спектр тарифних планів для потреб будь-яких клієнтів.
- ❖ «Капітал» ломбард не тільки пропонує своїм клієнтам комфортні відсотки по кредиту, а й надає можливість погашення позик зручним способом:
незалежно від того, послугами якого відділення скористався клієнт, щоб закласти в ломбард прикраси або техніку, погасити відсотки по кредиту можливо в будь-якому відділенні «Капітал» ломбарду на території України.
- ❖ Мережа «Капітал» ломбардів турбується про те, щоб клієнти без клопоту і зайвої витрати часу могли користуватися послугами позик під заставу срібла, золота та техніки.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

A woman with brown hair tied back, wearing a black and white vertically striped shirt, is sitting at a desk. She is looking down at a laptop and holding a large sheet of paper. The background is a blurred office setting with a plant.

ПОЛІПШЕННЯ УМОВ РОБОТИ СПІВРОБІТНИКІВ



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

УМОВИ ПРАЦІ СПІВРОБІТНИКІВ

У «Капітал» ломбарді на кінець 2019 працює близько 1 тис. співробітників. Середній вік працівників – 28 років. Компанія лояльна до своїх співробітників і кожен фахівець важливий для нас. Ми намагаємося зробити максимально комфортні умови праці:

- офіс обладнаний за останнім словом техніки;
 - конкурентна заробітна плата;
 - можливість кар'єрного зросту;
 - додаткове безкоштовне навчання в процесі роботи;
 - Соціальне забезпечення.
-



КАПІТАЛ
ЛОМБАРД

Навчання і розвиток співробітників

За 2019 рік навчено 233 фахівця ломбардних відділень.

Місія «Капітал» ломбарду – виховання єдиних корпоративних стандартів обслуговування клієнтів нашої мережі.

Для співробітників «Капітал» ломбарду розроблена спеціальна навчальна програма, що визначає зміст і кількість знань, умінь, навичок, призначених до обов'язкового засвоєння кандидатів на посаду «експерт-оцінювач». Навчання проводять висококваліфіковані фахівці. За період навчання кожен новачок здає три іспити, по кожному з яких встановлений прохідний бал. У разі успішного закінчення курсу, випускникам надаються фірмові сертифікати.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

ДОСЯГНЕННЯ - НАГОРОДИ ЗА 2019 РІК

Завдяки вашій довірі та високій оцінці нашої роботи впродовж багатьох років ми залишаємося лідерами у сфері заставного мікрокредитування. Це підтверджено престижними нагородами, що отримала наша мережа ломбардів В 2019 році.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

Нагорода Національного рейтингу якості товарів і послуг «Зірка Якості» 2019



Згідно ранжирування Національного рейтингу якості товарів і послуг «Зірка Якості», присвоюється звання «КРАЩЕ ПІДПРИЄМСТВО КРАЇНИ» за незмінно високу якість і досягнення переваги в бізнесі серед підприємств, що працюють в Україні.

Метою рейтингу є: визначити і показати суспільству справжніх лідерів у сфері виробництва високоякісних вітчизняних товарів і послуг на території України, сприяти суспільному визнанню підприємств. Рейтинг складається на базі офіційних даних Державних статистичних органів України, і включає вплив людського фактора в прийнятті рішення.

Це єдина в Україні система – неупереджена, комплексна, об'єктивна, прозора, визначальна лідерів, які досягли переваги в бізнесі, на основі принципу ранжирування показників діяльності підприємства за звітний період (рік) серед всіх суб'єктів господарювання незалежно від форм власності.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

В липні 2019 року ми отримали нагороду
Національного бізнес рейтингу Лідер року за
результатами аналізу фінансово-економічних
показників 2018 року.



Рейтингова програма направлена на визначення провідних підприємств різних сфер української економіки, які досягли значних фінансових успіхів і здобули довіру партнерів та споживачів. Почесним званням «Лідер року» відзначаються ті компанії, що увійшли в топ галузевого рейтингу за результатами аналізу фінансово-економічних показників.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**

Діяльність компанії «Ломбард Капітал» є еталонним прикладом ефективного розвитку підприємства, яке займається наданням коштів на умовах фінансового кредиту, розвиваючи потужну інфраструктурну мережу ломбардних відділень з високим рівнем сервісу.

Завітайте до нас щоб переконатися на власному досвіді про зручність співробітництва.



**КАПІТАЛ
ЛОМБАРД**