

Інформація відповідно до Закону України № 122-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг»

Повним товариством "КЛИМЧУК І КОМПАНІЯ "ЛОМБАРД КАПИТАЛ" надаються грошові кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Кошти надаються на умовах договору про надання фінансового кредиту та застави.

Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг визначаються повним товариством, застава вартість предметів застави визначається за згодою повного товариства та позичальника (заставаодавця).

Фінансові послуги надаються повним товариством "КЛИМЧУК І КОМПАНІЯ "ЛОМБАРД КАПИТАЛ" та його відокремленими підрозділами. Перелік відокремлених підрозділів: <https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch/> та <https://kis.nfp.gov.ua/Home/SrchViewFil/20000045501>.

Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: дата державної реєстрації: 07.04.2004 р., дата запису: 14.12.2005 р., номер запису: 1 103 120 0000 010489.

Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ: Серія свідоцтва про реєстрацію ЛД, Номер свідоцтва про реєстрацію 405, Дата реєстрації 25.06.2009 р.

Повне товариство "КЛИМЧУК І КОМПАНІЯ "ЛОМБАРД КАПИТАЛ" надає фінансові послуги на підставі ліцензії, отриманої на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 р. № 163.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги – **Національний Банк України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240.**

Фінансова послуга - визначається договором про надання фінансового кредиту та застави, складаються з суми отриманих грошових коштів та відсотків за користування кредитом.

Позичальник має право відмовитись від договору в порядку, передбаченому чинним законодавством та Договором про надання фінансових послуг. Після підписання сторонами договору до отримання коштів Позичальник має право на відмову від договору про надання фінансових послуг, подавши Позикодавцю відповідну заяву.

Клієнт має право припинити дію договору, зокрема, договір припиняється його належним виконанням або з інших підстав, встановлених законодавством. Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін. Позичальник має право достроково повністю **або частково** повернути Кредит, сплативши проценти за фактичний строк користування Кредитом, без будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій. У разі здійснення Позикодавцем стягнення на предмет застави, за умови відсутності заборгованості Позичальника, що перевищує вартість зобов'язання забезпеченого заставою, зобов'язання Позичальника вважаються повністю виконаними, а Договір - припиненим. Зобов'язання Позичальника (Застоводавця) обмежуються вартістю предмета застави.

Мінімальний строк дії договору одна доба.

Зміни та доповнення до договору укладаються в письмовій формі за взаємною згодою Сторін.

Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги не допускається.

Клієнти мають можливість позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг реалізовується клієнтів:

- направленням звернення на адресу повного товариства: 69035 ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ, ЗАПОРІЖЖЯ, МІСТО ЗАПОРІЖЖЯ, Сталеварів, буд.1

- зверненням на гарячу лінію **0 800 300 703** з пн-сб **9:00** до **21:00**,

вс **9:00** до **20:00**;

- зверненням на електронну адресу hotline@lombard.credit

- зверненням до НБУ.